

イオン健康保険組合 情報セキュリティ基本方針

(目的)

第1条 情報セキュリティ基本方針（以下「基本方針」という）は、イオン健康保険組合（以下、「当組合」という）の取り扱う個人情報を、故意、過失、偶然の区別に関係なく、改ざん、漏えい、紛失、き損、又は加入者等の個人情報への不正なアクセス等（以下「漏えい等」という）から保護すると共に、個人情報を利用する役員・職員（出向社員、パートタイマー、派遣社員等を含む）（以下総称して「役職員」という）及び組合会議員に対して、個人情報に関する安全管理の重要性、及び個人情報の適切な取り扱いと保護についての認識を高め、医療保険者としての信頼感と安心感の向上を図ることを目的とする。

(適用範囲)

第2条 基本方針は、役職員の雇用形態、職位、資格、勤務地を問わず、当組合の個人情報を利用する役職員及び組合会議員の全員に対して適用する。

(個人情報)

第3条 「個人情報」とは、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日・法律第57号）第2条第1項に定める特定の個人を識別することができるものをいい、紙に記載されたものであるか、写真・映像や音声であるか、電子計算機・磁気式・光学式情報処理装置等のシステムにより処理されているかは問わない。なお、詳細は「個人情報管理規程」及び「システム等運用管理規程」、「機密文書管理規程」において別に定める。

2 「特定個人情報」とは、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（平成25年5月31日・法律第27号）第2条第8項に定める個人番号をその内容に含む個人情報をいう。

(基本方針)

第4条 役職員及び組合会議員は、個人情報に関し守秘義務を負うものとし、関連法令（通知、ガイドライン等含む）並びに基本方針及び関連規程を遵守するものとする。

2 当組合は、個人情報保護に関する管理体制・管理運用方法・保存期間・役職員及び組合会議員への教育・苦情・質問窓口設置等の安全管理措置を講ずるものとする。

3 前項の安全管理措置は次の規程により組合会が定めるものとする。

(1) 個人情報保護管理規程

個人情報保護に関する基本的事項について定めるもの

(2) システム等運用管理規程

情報システム（当組合において使用する全てのサーバー・PC等の電算機及び関連ソフトウェアをいう。以下同じ。）及び電子データ（全ての記録様式を含む。以下同じ）に関する具体的運用方法について定めるもの

(3) 機密文書管理規程

紙媒体に関する具体的運用方法について定めるもの

4 個人情報の漏えい等、事故発生時においてはその事実を速やかに公表し、再発防止策を含む適切な対策を講じるものとする。

（基本方針及び関連規程の制定及び改廃）

第5条 基本方針及び関連規程は、次に掲げる場合において改訂を行う等、組合会の責任において維持管理を行うものとする。

(1) IT技術の発展との整合性を維持する必要がある場合

(2) 社会環境の変化との整合性を維持する必要がある場合

(3) 法令及び標準規格等との整合性を維持する必要がある場合

2 改訂された基本方針及び関連規程は、改訂後遅滞なく役職員及び組合会議員に向けて公開する。原則として、当組合の外部に向けては公開しない。

（苦情・質問窓口の設置）

第6条 個人情報の取扱い及び情報システムの運用に関して、本人及びシステム利用者からの苦情及び質問を受け付け、適切かつ迅速な対応を行うために、苦情・質問を受け付ける窓口を設ける。

（懲戒）

第7条 当組合は、役職員及び組合会議員が法令、通知、基本方針及び関連規程等に違反して、当組合の情報セキュリティに重大な影響を与えた場合、又はそれに準ずる悪質な行為などが認められた場合、当組合の就業規則に基づき処罰を勧告、又は懲戒することができる。

(監査及び是正措置)

第8条 個人情報の適正な保護を維持するために、毎年1回内部監査を実施する。なお、情報システム上の技術的対策等において、高度な技術を要する監査が必要な場合は、外部の専門家による等の措置を講ずるものとする。

2 前項の監査の結果、問題点の指摘等がある場合には、直ちに必要な措置を講じる。

附 則 この方針は、平成28年9月1日より施行する。