

手術が必要ですね。
専門の病院に
行ってください。

困
つ
た
な
ー

こんな時、どうしたらいいんだろう…

医者に手術しか
治す方法がないと
言われたが…。

高度な医療が必要？
どうしたらいいの？

他の治療法はない？
その専門分野の
医師に相談したい。

主治医の病院では
手術できないと
言われた…。

ベストホスピタル ネットワーク®サービス

ご活用
ください



ご相談に応じて、専任のスタッフが以下3つより最適なサービスをご紹介します。

電話によるサービス



● 電話による セカンドオピニオン

現在の診断に対する見解や今後の治療方針・方法などについて2つ目の意見を電話で聞くことができます。

● 総合相談医等による 予約電話相談

各科の総合相談医による電話相談をご提供します。(要事前予約)

面談による セカンドオピニオン



専任スタッフが総合相談医との面談を手配いたします。

総合相談医との面談を通じ、現在の診断に対する見解や今後の治療方針・方法などについて2つ目の意見をもらうことができます。面談によるセカンドオピニオンの結果、より高度な専門性が必要と総合相談医が判断した場合には、優秀専門臨床医が紹介されます。

受診手配・紹介 サービス



専任スタッフが医療機関の受入確認や受診の手配・紹介をいたします。

主治医のもとでは対応できない治療法や手術方法が必要など、主治医が判断したケースで、手配・紹介先の医療機関にその専門分野の医師が在籍し治療可能な場合に、受診の手配や紹介をいたします。

ドクターオブドクターズネットワーク®

受診手配・紹介サービスについて詳しくはこちらをご覧ください。

「受診手配・紹介サービス」についてのご紹介

専門的な治療を受けていただくために、一定の条件が満たされる場合には、各専門分野の医師が在籍する医療機関での受診を手配・紹介します。



◆ご利用の流れ



ご利用の条件

- ① 対応できない治療法や手術方法が必要と主治医が判断していること。
- ② ご利用者さま(患者ご本人)がその内容を理解し、希望していること。
- ③ 手配先の医療機関に、その専門分野の医師が在籍し、患者の受入・治療が可能であること。
- ④ ご利用者さま(患者ご本人)が手配先医療機関での受診を了承していること。
- ⑤ 主治医も納得し、診察関連資料(診療情報提供書(紹介状)、各種検査データなど)を準備できること。

※その他、対象疾患や受診手配・紹介可能な医療機関には限りがございますので、詳しくはお電話にてご相談ください。

イオン電話健康相談室

イオン健康保険組合にご加入の方がご利用いただけます。

Free 0120-712-356
(通話料無料)

受付時間 月～土 9:00～18:00 (日曜・祝日・12/31～1/3を除く)

プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。
(委託先 ティーベック株式会社)

まずはお電話ください

ご相談に応じて、専任のスタッフが最適なサービスをご紹介します。

- 電話によるサービス
- 面談によるセカンドオピニオン
- 受診手配・紹介サービス

※ご利用の際の諸条件などがありますので、ご不明点はお問い合わせください。

個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携会社および本事業提携医療機関を含む。以下同じ。)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけなかった場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)

●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないこととより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上および通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただく場合がございます。●ご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のお手続きは、「〒110-0005 東京都台東区上野5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

