

新型コロナウイルス感染症に伴う対応について

イオン健保では、新型コロナウイルス感染症による対応として、感染リスク抑制の観点から、当面の間、同一時間帯に勤務する職員を減らす対策をとり、事業継続を行ってまいります。

そのため「各請求書・申請書等の審査、手続き」及び「電話等によるお問い合わせ対応」等、通常より時間を要する場合がございますが、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

尚、これに伴いイオン健保における電話受付時間帯を、以下の通りに変更させていただきます。

加入者の皆さまには、ご不便をおかけしますが、何卒お願い申し上げます。

■実施期間

2020年4月13日（月）～ 当面の間

■電話受付時間帯

10:00～16:00（土・日・祝日を除く）

今後の状況によっては、対応を変更する場合も生じます。

変更が生じた場合は、ホームページ等にて、ご案内申し上げます。

◆ご参考◆

健康保険の手続き等で、よく聞かれるご質問等について解説している内容です。

http://aeonkenpo.or.jp/such_time/faq.html