

Pep Up2段階認証
2025年12月10日より必須化

2つ目のセキュリティを
設定してください！

不正アクセスからあなたのデータを守るための
カンタン設定ガイド

pepUp.



設定方法の
動画もあるよ



なぜ必要？

不正アクセスが増えています

複数のWEBサービスでのパスワード使い回しや、推測しやすいパスワードが原因で、簡単に第三者があなたのPep Upにログインするケースが増えています。あなたの個人情報を守るため、セキュリティを強化する必要があります。

対策は2段階認証

今までのパスワードともうひとつ「**6ケタの数字カギ**」を利用する**2段階認証**で安全性を高めます。必ず設定をお願いします。

<2つのどちらかを選んで設定>



①メールによる認証方式

Pep Upに登録中のメールに届く、6桁の数字を使って認証する方法で簡単に設定できます。

【注】設定前にメールが現在有効かを必ず確認してください。

Pep Upから、毎月、医療費のお知らせについてメール受信していれば有効です。



②認証アプリによる認証方式

認証アプリをスマートフォンにインストールし、30秒ごとにアプリに表示される6ケタの数字を使って認証する方法です。通信を介さないため、メール方式よりも安全性が高くなります。

①メールによる認証方式 設定の前に



Pep Upにアクセスし、利用できないメールアドレスが登録されている場合は、必ず変更して下さい。

- スマホアプリ版：Pep Upホーム画面下の「その他」>アカウント設定>メールアドレス変更
- PCブラウザ版：Pep Upホーム画面左側の「設定」メニュー>メールアドレス変更
- スマホブラウザ版：Pep Upホーム画面右上の三本線>「設定」>メールアドレス変更

Q.パスワードを忘れてアクセスできない！

Pep Upのログイン画面の下にある「パスワードをお忘れの場合」からお手続きをお願いします（再設定の案内がメールで届きます）。

Q.メールアドレスが変わってログインできない！

以前のメールアドレスを覚えていたら、そのアドレスとパスワードでPep Upにログインし、「設定」メニューでにて変更をお願いします。

Q.前のメールアドレスを忘れた！上記対応ができない。

Pep Upカスタマーサポートに対応を依頼してください。

<https://pepup.life/inquiry>

メール認証の設定

2段階認証設定メニュー内「メールを利用する」欄にある「コードを送信する」ボタンを押します。

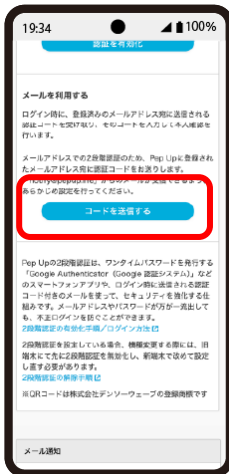
- スマホアプリ版：Pep Upホーム画面下の「その他」>2段階認証設定>メールアドレスを利用
- PCブラウザ版：Pep Upホーム画面左側のメニュー「設定」>2段階認証>メールアドレスを利用
- スマホブラウザ版：Pep Upホーム画面右上の三本線>「設定」>2段階認証>メールアドレスを利用

Pep Upアプリ

メールで数字カギを送ってもらおうっす〜



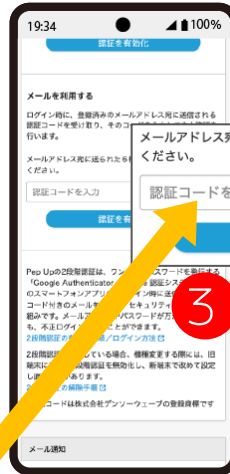
1 クリック



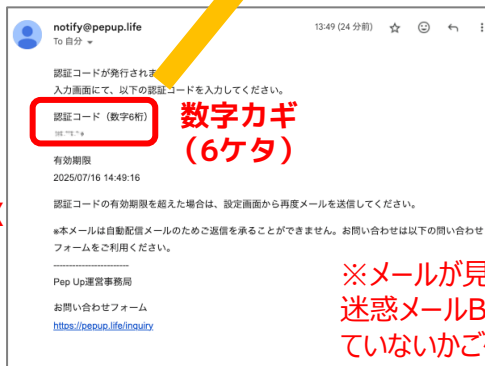
メールアドレス宛に送られた6桁の認証コードを入力してください。

認証コードを入力

3 数字カギを入力して完了



2 メールBOXを確認



数字カギ
(6ケタ)

※メールが見当たらない時は、迷惑メールBOXに振り分けられていないかご確認ください。



メールによる認証方式設定方法（動画：約2分）

② 認証アプリによる認証方式

Google認証システムにPep Up用の
認証コードを表示させる設定をします



① 無料の「Google認証システム」をインストール



② 「Google認証システム」と「Pep Up」を紐づけ

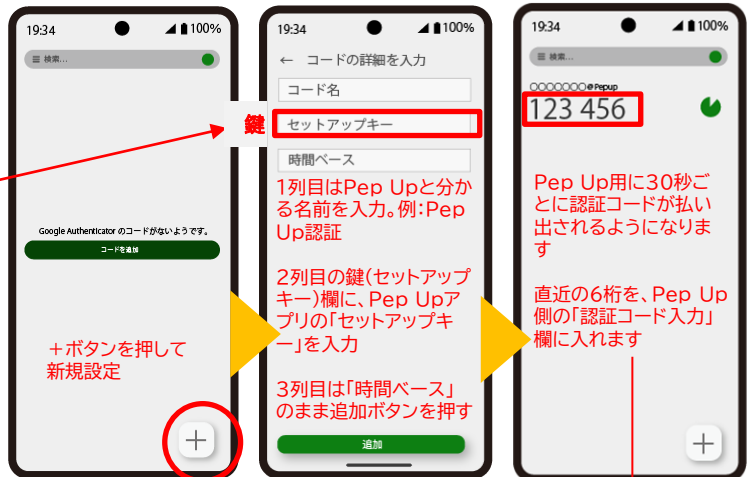
Pep Up側の「2段階認証」のセットアップキーをコピーして、「Google認証システム」の「鍵」欄に貼り付けたら、追加ボタンを押します。6桁の認証コードが表示されたら、それをPep Up側の認証コード欄に入力し、「認証を有効化」を押します。

- スマホアプリ版 : Pep Upホーム画面下の「その他」> 2段階認証 > 認証アプリを利用
- ブラウザ版 (PC) : Pep Upホーム画面左側のメニュー「設定」> 2段階認証 > 認証アプリを利用
- ブラウザ版 (スマホ) : Pep Upホーム右上の三本線> 「設定」> 2段階認証 > 認証アプリを利用

Pep Upアプリ



Google認証アプリ (Authenticator)



最後にチェック

何度か設定と解除をやりましょう！

解除のときの動作も知っておくと戸惑わないので何度か設定と解除を繰り返しておきましょう！

認証アプリは消さないで

同じ認証アプリを再インストールしたとしてもその認証アプリのコードではログイン（も解除も）できなくなるので消さないでください！

その他わからないことがありましたら、Pep UpのFAQをご確認ください。

 [Pep Up よくある質問 > ログイン・パスワード > 2段階認証とは何ですか](#)