

令和5年12月6日

【注意喚起】厚労省職員や機関を装った不審な電話・メールについて

標記について、健保組合より本会へ「最近、厚生労働省医薬局職員を名乗り、加入員に対し電話で「保険証が不正利用されている」等として、個人情報を聞き出そうとする事案があった」と連絡がありました。

今回の事案について厚生労働省では、HPにおいて「厚生労働省からこのような問合せを行うことはありませんので、不審と思われる照会（特に個人情報を要求された場合）については、絶対に個人情報を教えずすぐに電話をお切りください」と注意喚起する文書を掲載しております。

については、健保組合におかれましても当該HPの事案をご確認いただき、加入者から前述のような不審電話に関する問い合わせがあった際には、これらの情報を踏まえ、適切にご対応いただきますようお願いいたします。

○厚生労働省ホームページ「不審電話・メールに関する注意喚起」

<https://www.mhlw.go.jp/kinkyu/0713-1.html>



※下記参照リンク1と同様のURLです。

担当：健康保険組合連合会
「マイナンバーカード・健康保険証一体化（保険証廃止）」対応チーム
mail：insurancecard-t@kenporen.or.jp

組合サポート部 組合サポートグループ
TEL：03-3403-0576